

Sistema Híbrido NS500

Panasonic

alfacom
SERVICIOS INTEGRADOS

FUNCIONES BASICAS DE USUARIO

FUNCION	TECLEO	COMENTARIO
Abrir Puerta Contestando en Timbre	En Llamada + 55	Desde La Extension de Contesto
Abrir Puerta sin haber tocado	Descolgar + *55 + 01	01 Portero 1 / 02 Portero 2
Captura de Llamada Dirigida	Descolgar + *41 + Ext	Extension que esta sonando
Captura de Llamada General	Descolgar + *40 + 01	01 Grupo General, Todas las Extensiones
Conferencia entre 3 Usuarios en Digital	En Llamada + Conf + Numero + Conf	Tecla Conf (Conferencia), Numero a Llamar
Conferencia entre 3 Usuarios en Unilinea	En Llamada + Gancho + Numero + Gancho	Presionar Gancho de Colgar, Rapido
Desviar Llamadas	Descolgar + *71 + Llamada + Desvio + Destino + #	Tipo de Llamada: 1 Internas, 2 Externas, 0 Ambas Tipo de Desvio: 2 Todas las Llamadas, 3 Ocupado 4 Sin Respuesta, 0 Cancelar (despues se cuelga)
Llamada con Contraseña	Descolgar + *49* + Contraseña + 9 + Numero	
Llamada Externa	Descolgar + 9 + Numero a Llamar	
Llamada Interna	Descolgar + Numero de Extension	
Llamar a Portero/Frente de Calle	Descolgar + *31 + Portero	01 Portero 1 / 02 Portero 2
Reneter Llamada en Digital	En Llamada + Hold	Hold de Nuevo para Regresar a Llamada
Retener Llamada en Unilinea	En Llamada + Flash	Flash de Nuevo para Regresar a Llamada
Tomar Linea en Especifico	Descolgar + 8 + Linea	01 Linea 1, 02 Linea 2
Transferir Llamada en Digital	En Llamada + Transfer + Ext / Numero + Colgar	Si es Numero Externo se necesita pedir linea con 9
Transferir Llamada en Unilinea	En Llamada + Flash + Ext / Numero + Colgar	Si es Numero Externo se necesita pedir linea con 9
Voceo General a Telefonos Digitales	Descolgar + *33 + Grupo	01 Gupo General

SOPORTE TECNICO

Ricardo Ramirez Martinez

Cel: 5516783591

soporte@alfacom.mx



Voz



Redes



Control de
Acceso



Electricidad



Datos



CCTV

www.alfacom.mx